

R3.2.5 福岡県認知症医療センター飯塚記念病院 認知症地域医療連携協議会 アンケート 集計結果と主催者側からの回答【32名/32名 ※うち1名、当院・スタッフ西園OT含む】

参加者の皆様、先日はご多忙の中、福岡県認知症医療センター 飯塚記念病院 認知症地域医療連携協議会にご参加いただきましてありがとうございます。

皆様方のご意見と当センターからの回答を下記に記させていただきます。ご一読いただければ幸いです。

※今回より前回アンケートにて(2020.9.4開催)、所属、氏名の記載を行わなくていいのではという声が挙がりましたので、その項目を削除させて頂いています。

1.本日の認知症地域医療連携協議会について ※該当する項目に☑をつけてください。

とても満足 14 満足 17 やや不満 0 不満 0 無回答 1

◇ご回答いただいた項目に対して、具体的に選んだ理由を教えてください。

- ・リモートでとてもわかりやすく、コグニサイズの良い所が分かりました。
- ・わかりやすくて良かったです。
- ・オンライン研修ではありましたが、スムーズな進行で良かったと思います。
- ・通いの場について大変貴重なお話を聞き、勉強になりました。
- ・隠れた意見や少数意見がチャットを利用することでよく表現できる。
- ・興味深い事例で参考になりました。包括業務にも取り込みたいと感じました。
- ・初めて ZOOM の会議に参加しました。双方のやりとりができて安心しました。
- ・地域のこのような集まり、協議会は貴重な時間だと思います。
- ・進行も内容も良かったと思います。
- ・地域の通いの場とその効果について知ることができて良かったです。ただ、コロナ渦での地域活動について知ることができれば・・・と思いました。
- ・飯塚地区の通いの場の展開状況から大きな課題があることが理解できました。
- ・包括支援センターが積極的に取り組んでいくべき内容で、とても興味深かったですね。
- ・ZOOM 会議は、初参加でしたが、コロナの中で会議が出来、よかったですと感じています。
- ・双方向はとても良かった。支障なやりとりが出来た所がよかった。
- ・私以外の方の内容についてはよかったのですが、原稿読んでいるとスライド送るの忘れ、原稿から目を離すとどこまですすんだのか分からず、頭が真っ白になってしまいました。反省しています。
- ・コグニサイズのことが知れて良かったです。
- ・さまざまなテーマで毎回お話が聞けて非常に良いと思います。
- ・センターの活動内容、圏域内での事例報告等、具体的な情報交換が行われていたため。
- ・いつもどおり勉強になりました。

2.本日の進行、内容について ※該当する項目に☑をつけてください。

とても満足 21 満足 10 やや不満 0 不満 0 無回答 1

◇ご回答いただいた項目に対して、具体的に選んだ理由を教えてください。

- ・わかりやすかったです。
- ・上に同じくです。
- ・当包括でも、「通いの場」として地域づくりを検討していた最中だったのでとても参考になりました。
- ・スムーズで良かったと思います。
- ・継続してサービスを提供する事の大切さを学べた気がする。
- ・時間と課題、進行がメリハリがついてよかった。
- ・時間通りの進行で良かったと思います。
- ・スムーズな進行で良かったと感じる。

2.本日の進行、内容について ※該当する項目に☑をつけてください。【続き】

- ・ ZOOM は講演式の講義であれば、対面式の講義に比べ集中力が続かず疲れやすいと感じます。 ZOOM を使用して、小グループに分け、グループワークを取り入れた会議も増えているので、グループワークを取り入れてほしいと個人的には思います。しかし、当包括は ZOOM 可のパソコンが 1 台しかないのが難点です。
- ・ スムーズな進行であったと思います。
- ・ チャット利用等、受講者も参加出来良かったです。
- ・ 時間が短いのか慌ただしく感じました。もう少し、ゆっくりと話が聞ければと感じます。
- ・ スムーズに進んだから。
- ・ コグニサイズについてや飯塚市が通いの場が極端に少ないことなどが把握できました。
- ・ 参加している人が関心を持てるように、空白の時間なく進行されており、良かったと思います。
- ・ 双方向を意識された内容で良かったです。
- ・ 進行とてもよかったです。スムーズでわかりやすかったです。双方向への挑戦もいい感じだったと思います。
- ・ 江頭さんの進行がとても上手で話もわかりやすいです。
- ・ 双方向のコミュニケーションを取ろうという運営の呼びかけに参加者も呼応しており、発言しやすい雰囲気が醸成されていたように思う。
- ・ 進行や内容については、スムーズで良かったと思います。
- ・ スムーズな進行でした。
- ・ 満足、不満のどちらでもありません。

3.ZOOM を用いてのオンライン会議開催について ※該当する項目に☑をつけてください。

とても満足 15 満足 14 やや不満 2 不満 0 無回答 1

◇今後も ZOOM を用いての会議の開催を実施してほしいですか？

【ZOOM 開催に】 賛成 30 反対 0 無回答 2

◇ご回答いただいた項目に対して、具体的に選んだ理由を教えてください。

- ・ 感染対策もできるので、ZOOM で良いと思います。
- ・ 現在は、ZOOM が安心です。ありがとうございます。
- ・ 会場までの移動が短縮でき参加しやすいことや、質問も気軽にしやすいと思いました。
- ・ 回線速度の問題などだと思うが聞きとりづらい部分があった。講師が話している間は、カメラを OFF にすると良いと思う。移動する必要があるため時間を有効に使える。参加出来なかった方への配慮だと思うが、録画されると気軽に質問しづらい!!
- ・ 対面での参加でしたが、ZOOM の雰囲気を知ることができて良かった。ぜひ、ZOOM にチャレンジしたい。
- ・ テーマにもあった双方向も実施出来ていたと思います。
- ・ ZOOM では、職場や自宅で参加できるので、移動の時間もないし、コロナについても不安がないと思うので、良かったです。
- ・ 感染予防対策になるので。
- ・ 参加しやすいという利点が大きいです。
- ・ 出来れば、直接会場で講義を受けたい所ですが、コロナ渦の現状仕方ないと思います。今回のような進行であれば賛成です。
- ・ ZOOM 開催に関しては、現在のコロナの中、大変便利さを感じます。ただ、テスト時も感じた件で時間通りに出来ない事が残念に感じました。

3.ZOOM を用いてのオンライン会議開催について ※該当する項目に☑をつけてください。【続き】

- ・会場まで行く時間がはぶかれるのでありがたいです。
- ・今後、オンラインでの開催は不可欠になっていくと思われるため。気兼ねなく情報交換を行える場になるような雰囲気作りが良かったと思う。
- ・当本部では、不要不急の会議参加が慎重であるため。
- ・会場まで行かなくても自分の職場で参加ができるから。
- ・これからも併用を含め ZOOM を利用してほしいです。
- ・今後は、こういった形式がスタンダードになってくるのだと思います。
- ・発表する側として、どのくらいの大きさの声で伝わっているのかが分からず、気になった。事前打ち合わせに参加しなかった私が悪いのですが・すみません。
- ・大人数では、“会議” になりにくい感じがあり、講演形式の研修会には向いていると思う。ただし、コロナ渦における選択肢としては、この方法が良いと思う。

4.コグニサイズについて、本協議会前までにご存知でしたか？ ※該当する項目に☑をつけてください。

知っていた 27 知らなかった 5

5.認知症地域医療連携協議会のあり方について ※該当する項目に☑をつけてください。

現状維持（連携協議会+事例検討：1時間半、同日に開催） 29

別々（連携協議会1時間+事例検討1時間半、別日に開催） 1

その他 2

- ・どちらでもよいです。主催しやすい方で OK です。
- ・月初めの会は、非常に多忙時期なので、月の中旬で開催できないのでしょうか。



6.次年度の認知症地域医療連携協議会のテーマ方について ※該当する項目に☑をつけてください。

期待している 30 期待していない その他【 】 無回答 2

- ・多様性、奥の深いものが希望する。

7.今後、協議会で企画してほしいこと、議題など下記にありましたら、☑で囲んでください。【複数回答可】

認知症の人の意思決定支援ガイドライン 13 認知症カフェ 11

介護施設等におけるケアの現状 5 嘉飯山圏域での家族会の現状 5

改正道路交通法の現状 3 福岡県・若年性認知症支援の現状 9

地域包括支援センターでの取り組み 4

認知症の人を支える地域づくり（徘徊声かけ訓練等） 13

その他 1

※講師の方などでお名前や所属先などを教えて頂ければ幸いです。

【その他】

- ・本人の同意が得られず、必要なのに専門医受診や介護保険利用につなげられない事例の対応など

8. 事例提供や話題提供のご協力を頂けますか？ ※該当する項目に☑をつけてください。

はい 7 いいえ 19 無回答 6

- ・発表する【事例提供をする】予定です。
- ・可能な範囲でお応えしますので、御相談ください。

- ・江頭様 いつもありがとうございます。 山口
- ・いつも事前からのズームテストなどの確認や、細かい配慮を頂き感謝しております。
- ・コグニサイズ→男性を集めるためには将棋、碁、麻雀等を考えれば良い。
- ・いつも有意義な研修会や勉強会を計画して頂きありがとうございます。2/6の研修会も楽しみにしています。
- ・事前の準備、お疲れ様でした。
- ・いつも調整、お疲れ様です。会議の調整方法・進行方法など『さすが。素晴らしい』と思いつながりながら参加させてもらっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・今後も気軽に相談できるよう、また相談に乗って頂けると嬉しいです。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも企画調整ありがとうございます。今後も江頭さんの上手なお話に期待しています。
- ・いつもお世話様になりまして、ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・準備から開催まで毎回ご苦勞様です。今後も協議会に参加させていただきます。
- ・メールで送信すれば、無記名ではなくなります。誰が出したのかを追求するのはアンケートではありません。アンケートは任意だと思いますが、督促されるのはいかがなものでしょうか。

主催者側からの回答、意見

今回、皆様方からのご意見の中で、2点主催者側より回答をさせていただきます。よろしくお願いいたします。他に回答を求めるものがありませんでしたら、江頭までご連絡いただければ幸いです。

【ご意見】

① 5. 認知症地域医療連携協議会のあり方について

- ・月初めの会は、非常に多忙時期なので、月の中旬で開催できないのでしょうか？

【ご回答】

- ・ご意見、ありがとうございました。本連携協議会を始め、当センターの事業については、前回、今回の会議にて、委員の皆様方に事前に日時を提示させて頂いていました。今回のアンケートにてご指摘を受けました件、真摯に改善に取り組みたいと考えています。
しかし、すでに次年度、令和3年度の事業計画をお示し、当センターの事業の実施の準備をしている段階でありますので、令和4年度の事業計画に反映できるように、令和3年度第1回目の会議にて、委員の皆様方にご意見を図らせて頂きたいと思っております。
又、関連ですか、前回のアンケートでも本協議会の日程が所属団体の会議等と重なっているとのご指摘を受けていました。その点につきまして、所属団体の方と会議の日時が重ならないことを確認した上で、令和3年度の事業計画に反映させて頂きましたので、併せて、この場でご報告させていただきます。

【ご意見】

- ② 9. その他、福岡県認知症医療センター 飯塚記念病院に対するご意見・ご要望などがございましたらご記入ください。メールで送信すれば、無記名ではなくなります。誰が出したのかを追求するのはアンケートではありません。アンケートは任意だと思いますが、督促されるのはいかがなものでしょうか。

【ご回答】

- ・ご意見、ありがとうございました。ご指摘の件は、ごもつともだと考えています。その事を踏まえ、今回は2点に分けてご回答させていただきます。

【ご意見】

- ② 9. その他、福岡県認知症医療センター 飯塚記念病院に対するご意見・ご要望などがございましたらご記入ください。
メールで送信すれば、無記名ではなくなります。誰が出したのかを追求するのはアンケートではありません。アンケートは任意だと思いますが、督促されるのはいかがなものでしょうか。

【ご回答（続き）】

- 1点目は、アンケートの回答のあり方の件です。今回のアンケートについては、今回の認知症地域医療連携協議会の開催に関して、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、2度目のZOOMによるオンライン開催の運びとなりました。前回のアンケートでご指摘頂いた、双方向のあり方について、主催者側より皆様方に事前に記事次第の中でもアンケートのご協力、アンケートの提出がない方への電話連絡をさせて頂く旨を記載させて頂き、ご案内をさせて頂いた次第でした。誰が出したかのを追及することではなく、皆様方一人ひとりの声を聴かせて頂きたいという姿勢であることをご理解いただきたいと思います。
- 2点目ですが、督促という表現がありますが、これは上記のように、皆様方のお声を聞かせて頂きたいということとこちらが把握している中で、声が挙がっていない方々へのお声かけ、確認という意味で電話連絡をさせて頂いた次第でした。
委員の皆様方、日々お忙しくされていて、アンケートのことを忘れてしまう方もいると思ったからです。
督促ということで不快な思いをされたことは大変申し訳ないと思っておりますが、上記にありますように、事前に委員の皆様にご連絡をさせて頂くということでご案内をしていましたので、ご理解を頂いていたものと思っておりました。
- 最後になりますが、私共、飯塚記念病院 福岡県認知症医療センターは、認知症地域医療連携協議会、研修会などの事業において、参加者の皆様方に対して、アンケートのご協力を頂いています。それは、委員の皆様、研修会に参加して頂いた皆様がどのような思いを持ったか、私共が足りない点が無かったか、様々な点から事業の振り返り、（事業）継続のための成長をしていきたいと思っているからです。
認知症の方々、そして、その方々を支える支援者、地域、時代背景は日進月歩変化しています。その中で、私共、飯塚記念病院 福岡県認知症医療センターは現状に甘えることなく、さらなる進化、成長を図ることにより、福岡より指定を頂いた、飯塚市、嘉麻市、桂川町の飯塚保健医療圏域の皆様方に対して、認知症の方が安心して地域で生活できるようにしていく為に共に考えていきたいと思っております。
ZOOMによるオンラインの開催については、福岡県内の認知症医療センターの中でも、全てのセンターが開催できていないと認識しています。だからこそ、皆様方と共に認知症地域医療連携協議会を形作りたいと思っております。
上記の姿勢でありますことから、次年度もアンケートの実施は継続してまいります。皆様方に督促ということは致しませんし、アンケートの回答の方法についても、メールなどでの提出で特定されるという思いがありましたら、郵送での対応など新たな対応を模索していきたいと思っておりますので、委員の皆様方におかれましても、引き続き、皆様方お一人ひとりのお声を頂戴できればと思います。私共は、皆様方のお役に立ちたいと思っております。
誤解無きようにしたいのですが、委員の皆様方、多忙の中、今回のアンケートは会議後から3日以内に、出席者の2/3の委員からお声〔回答〕を頂戴しています。
本当に感謝しております。今後とも暖かく見守って頂き、ご支援頂きますようよろしくお願いいたします。皆様方のお声には誠実に対応していきたいと思っております。

